

住民の皆さまの満足度・観光意識調査

皆さまの「観光客受け入れに対する意識」および「地域への満足度」を把握することを目的にアンケート調査を実施いたします。いただいたご意見は、より良い地域づくりを進めていくうえでの大切な指針となります。ご記入いただいたアンケートは、市役所ロビー、図書館、または鴨川観光プラットフォームにご提出いただか、FAXにてお送りください。

ご多忙のところ恐れ入りますが、ぜひご協力くださいますようお願い申し上げます。

・・・・・ アンケート ・・・・・

(あてはまる回答を○で囲んでください)

① 性別

- ・男性
- ・女性

② 年齢

- ・19歳以下
- ・20歳～39歳
- ・40歳～59歳
- ・60歳～74歳
- ・75歳以上

③ ご回答者様について

- ・鴨川市在住
- ・鴨川市在勤
- ・鴨川市在学
- ・その他 ()

(例：二拠点生活 鴨川市と東京都 等)

④ 鴨川市在住期間 (鴨川市在住の方へのご質問)

- ・1年未満
- ・1～5年
- ・6～9年
- ・10～19年
- ・20年以上

⑤ 鴨川の住み心地はいかがですか (鴨川市在住の方へのご質問)

- ・とても住みやすい
- ・まあ住みやすい
- ・どちらともいえない
- ・やや住みにくい
- ・とても住みにくい

また、なぜ、そう思うか理由をお書きください ()

⑥ あなたの主たるご職業は？

- ・観光、宿泊関係
- ・医療、福祉関係
- ・小売業

- ・飲食業
- ・農林水産業
- ・運輸、建設業
- ・製造業
- ・公務員、団体職員
- ・学生
- ・無職
- ・その他（ ）

- ⑦ あなたは観光客と交流する機会（会話・道案内等）がありますか
 - ・頻繁にある
 - ・たまにある
 - ・ほとんどない
 - ・全くない
- ⑧ 観光客との交流が、住民の地域に対する愛着や誇りを高めていると感じますか
 - ・とてもそう思う
 - ・そう思う
 - ・どちらともいえない
 - ・あまりそう思わない
 - ・全くそう思わない
- ⑨ 鴨川市は魅力的な観光地であると思いますか
 - ・とてもそう思う
 - ・そう思う
 - ・どちらともいえない
 - ・あまりそう思わない
 - ・全くそう思わない
- ⑩ 観光客の来訪についてどう思いますか
 - ・ぜひ来てほしい
 - ・来てほしい
 - ・どちらともいえない
 - ・あまり来てほしくない
 - ・来てほしくない
- ⑪ 鴨川の観光の魅力づくりは、どのように行えれば良いと思いますか（複数回答可）
 - ・観光サービスの向上（おもてなしの向上）
 - ・食事やお土産の充実
 - ・バスやレンタルサイクルなどの交通手段の充実（交通インフラ充実）
 - ・歴史や文化財を楽しむ観光
 - ・自然環境や田園風景などの景観を重視した観光
 - ・農作業やマリンスポーツ、料理・創作などの体験交流の観光
 - ・その他（ ）
- ⑫ 観光客増加による生活環境へのプラス変化について感じていることは何ですか
 - ・観光地化によりインフラ整備等が進むこと
 - ・観光地化により地域の賑わいが向上する
 - ・観光に係る職場や仕事等が増加する
 - ・地域が活性化し、移住者等人口増加に繋がる
 - ・観光客増加によるプラスの影響は感じない
- ⑬ 観光客増加による生活環境へのマイナス変化について感じていることは何ですか
 - ・交通量が増加し、交通渋滞や混雑が発生する
 - ・ゴミの投棄などにより、自然・景観が壊される
 - ・不特定多数の来訪者による、感染症等が心配

- ・観光地化により物価が上昇する
 - ・観光客増加によるマイナスの影響は感じない
- ⑭ 現状での鴨川の観光客受入れに関して、問題（ゴミ、ルール・マナー、交通渋滞など）よりも利益（地域への貢献）をもたらしていると思いますか
- ・大いに利益をもたらしている
 - ・利益をもたらしている
 - ・どちらとも言えない
 - ・問題をもたらしている
 - ・大いに問題をもたらしている
- ⑮ 鴨川市の観光地域づくり法人 DMO の活動について知っていますか
- ・よく知っている
 - ・名前だけ知っている
 - ・なんとなく知っている
 - ・全く知らない
- ⑯ 鴨川の観光振興に対する強化・改善点及び、お気付きの点が有れば、ご自由にご記入ください

アンケートへのご協力、どうもありがとうございました。皆さまのご意見は、今後の活動の参考として、活用させていただきます。また、弊社運営のサイト「カモ旅」にて結果を発表する予定です。

アンケートにご協力いただいた方の中から抽選で、鴨川グランドホテルの日帰り入浴券をペア 10 組様へプレゼントいたします。（アンケートの回答内容は抽選結果に影響しません。）ご希望の方は、下記へご記入をお願いいたします。
本アンケートでご提供いただいた個人情報は、賞品発送以外の目的には一切使用いたしません。また、ご本人の同意なく第三者に提供することはございません。

お名前

ご住所 〒

ご連絡先（TEL またはメール）

鴨川観光プラットフォーム株式会社

鴨川市横渚 1459-5 TEL : 04-7093-2461

営業時間：平日 8:30 ~ 17:15

FAX : **04-7093-2462**